



## Tagung: Qualität ist kein Zufall

### Praxisberichte aus der Qualitätssicherung in Bildungsprozessen

Das Thema Qualität in der Erwachsenenbildung bzw. in Bildungsprozessen generell hat sich in den letzten Jahren zum Dauerbrenner entwickelt. Ist es auch in aller Munde, wird damit meist nur die Verpflichtung von Organisationen sich einer Zertifizierung (von ISO bis Ö-Cert) oder - im hochschulischen Bereich - Akkreditierung zu unterziehen, gemeint. Worüber weniger oft gesprochen wird, ist die Frage, wie man konkret die Qualität in Bildungsprozessen fördern und sicherstellen kann.

Wir möchten bei unserer Tagung die Praxisebene der Qualitätssicherung und -entwicklung in der Erwachsenenbildung behandeln und dazu Erfahrungen aus unterschiedlichen Bereichen präsentieren und diskutieren. In der Auseinandersetzung mit drei konkreten Kontexten (arbeitsmarktpolitisch, gewerkschaftlich und hochschulisch) werden Maßnahmen aufgezeigt, die von der Professionalisierung von TrainerInnen und Lehrkräften über Supervisionsangebote bis zu kompetenzorientierten Zertifizierungsmethoden reichen.

Der Austausch der TeilnehmerInnen untereinander ist dabei eines der erklärten Ziel der Tagung.

**Termin**  
31.Mai 2017  
9.00-13.00

**Ort**  
AK Wien  
1040 Wien, Plößlgasse 2,  
6. Stock, Vortragsaal

**Veranstalter**  
AMS Österreich  
AK/VÖGB ReferentInnen  
Akademie  
GPA-djp  
Bildungsabteilung

**Organisation**  
ABIF

Um sich anzumelden, klicken Sie bitte hier:

<http://www.abif.at/events>

Um Anmeldung bis 25.5.2017 wird gebeten. Die Teilnahme ist kostenlos.

**Wir freuen uns auf Ihr Kommen!**

## Tagungsprogramm

Zeit	Programm
08:30-09:00	Registrierung
09:00-09:15	Beginn und Begrüßung Mag. Thomas Kreiml, GPA-djp
09:15-10:30	KEYNOTE
	„Qualität in der Erwachsenen- und Weiterbildung – ein Thema mit vielen Facetten“ Prof. <sup>in</sup> Dr. <sup>in</sup> Elke Gruber
10:30-11:15	FALLBEISPIEL 1
	Qualitätssicherung im Interessenkonflikt. Ermächtigende Beteiligungs- und Handlungsorientierung in der gewerkschaftlichen Erwachsenenbildung der VÖGB/ AK ReferentInnen Akademie. Mag. <sup>a</sup> Elisabeth Steinklammer, Arbeiterkammer Wien
11:15 – 11:35	Kaffeepause
11:35-12:20	FALLBEISPIEL 2
	„QUALITOOLS – Methoden der Qualitätssicherung im Training in der betrieblichen Weiterbildung und Erwachsenenbildung“ Mag. <sup>a</sup> Karin Steiner - ABIF
12:20-13:00	FALLBEISPIEL 3
	„Der Qualitätszirkel Lehre an der FH des BFI Wien als Beispiel für ein etabliertes QM-Instrument“ Mag. <sup>a</sup> (FH) Ina Pircher, Fachhochschule des BFI Wien Ges.m.b.H.
13:00	Ausklang beim Mittagsbuffet